

# Support

## Telefonisch, bei uns im Werk oder bei Ihnen vor Ort

Wir wissen um die Dringlichkeit bei laufenden Systemen und plötzlich auftretenden Ausfällen. Unser qualifiziertes Serviceteam ist bemüht, Ihnen auf dem schnellsten Weg zu helfen und Ihr System wieder einsatzfähig zu machen.

Unsere Service-Leistungen umfassen telefonische Hilfestellung bis hin zur Wartung oder Reparatur bei uns im Werk oder bei Ihnen vor Ort, um Zeit und Versandkosten zu sparen.

Wir bieten Ihnen gerne individuelle Wartungsverträge an, um Stillstandzeiten durch Ausfälle zu vermeiden und um Ihr Kühlsystem auf dem neusten Stand zu halten.

Ebenfalls finden Sie im Downloadbereich kurze Anleitungsvideos zu verschiedenen Supportthemen, die Ihnen vielleicht bereits weiterhelfen.

### Sie benötigen Hilfe?

Bitte rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine Email.

Andrej Kepler  
Telefon: 05265 / 94552-17  
E-Mail: [ak@vdh-online.com](mailto:ak@vdh-online.com)

Christoph Steinbrenner  
Telefon: 05265 / 94552-24  
E-Mail: [service@vdh-online.com](mailto:service@vdh-online.com)

Thomas Sprute  
Telefon: 05265 / 94552-16  
E-Mail: [ts@vdh-online.com](mailto:ts@vdh-online.com)

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

